

**CDA.E.F.140.Y.- Promoción e Impulso de Acciones de Desarrollo Social**  
**Porcentaje de regularización de pagos de cartera vencida**

<b>Nombre del PP o AI al que pertenece:</b>	CDA.E.F.140.Y.- Promoción e Impulso de Acciones de Desarrollo Social		
<b>UR responsable del indicador:</b>	INSTITUTO VERACRUZANO DE LA VIVIENDA		
<b>Dependencia o entidad responsable:</b>	Instituto Veracruzano de la Vivienda		
		<b>Nivel del objetivo del PP que mide:</b>	
<b>Beneficiario:</b>	Gobierno		

**Características del Indicador**

<b>Fórmula :</b>	(Créditos Recuperados/Contratos con Incumplimiento de Obligaciones)*100												
<b>Tipo fórmula:</b>	Eficacia programática	<b>Frecuencia:</b>	Semestral	<b>Dimensión:</b>	Eficacia	<b>Sentido:</b>	Ascendente	<b>Tipo:</b>	Gestion				
<b>Créditos Recuperados (22867)</b>							<b>Contratos con Incumplimiento de Obligaciones (22868)</b>						
<b>Unidad de medida:</b>	Créditos recuperados	<b>Tipo acumulado:</b>	SUMATORIA	<b>Unidad de medida:</b>	Contratos Incumplidos	<b>Tipo acumulado:</b>	SUMATORIA						

**Metas del Indicador**

**Meta Programada**

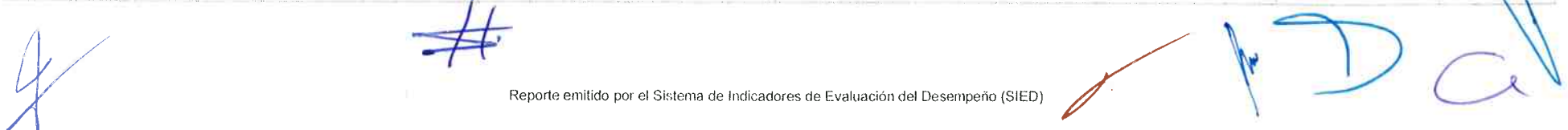
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
22867	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	60.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	60.00	120.00
22868	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2,026.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2,026.00	4,052.00
<b>Resultado</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.96	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.96	2.96

**Meta Realizada**

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
22867	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	35.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	48.00	83.00
22868	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2,026.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2,026.00	4,052.00
<b>Resultado</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1.73	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2.37	2.05


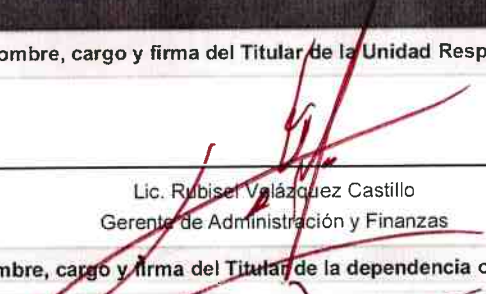
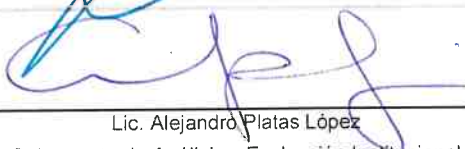
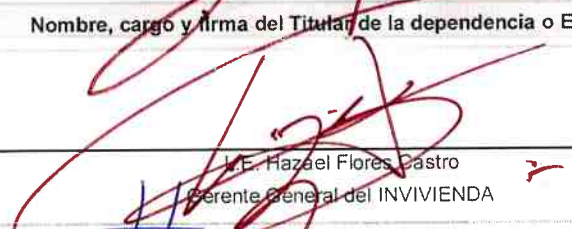
**Avances del Indicador**

<b>Avance en el mes:</b>	2.37	<b>Avance al mes:</b>	2.05
<b>Programado en el mes:</b>	2.96	<b>Programado al mes:</b>	2.96
<b>% de cumplimiento:</b>	80.07	<b>% de cumplimiento:</b>	69.26





Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
Mes	Justificación	Adjunto
Junio	Los resultados de los indicadores se encuentran en desfase en virtud de que esta agencia de crédito elabora el reporte de recuperación al mes siguiente respecto al cierre de mes.	NO
Diciembre	La programación de metas del indicador se llevó a cabo durante el mes de enero del presente año tomando como referencia los indicadores del ejercicio 2019 y con base en las estrategias planteadas para la recuperación de cartera que se efectúan por parte de la gerencia, tales como emisión de estados de cuenta a solicitud de los beneficiarios y/o entrega de requerimientos directamente en el domicilio de los sujetos de derecho, dichas acciones de cobranza se vieron notablemente afectadas por la contingencia producida por el COVID-19 al igual que la solvencia económica de los beneficiarios, razón por la cual la posibilidad de realizar pagos para liquidar sus adeudos se ha visto disminuida desde el mes de abril 2020 a la fecha.	NO

Responsables de la información	
Nombre, cargo y firma del Responsable del Indicador	Nombre, cargo y firma del Titular de la Unidad Responsable
 Lic. Dante Ortega Pérez Gerente de Crédito a la Vivienda	 Lic. Rubisel Velázquez Castillo Gerente de Administración y Finanzas
Nombre, cargo y firma del Enlace Institucional	Nombre, cargo y firma del Titular de la dependencia o Entidad
 Lic. Alejandro Platas López Subgerente de Análisis y Evaluación Institucional	 Lic. Hazel Flores Castro Gerente General del INVIVIENDA




**CDA.E.F.140.Y.- Promoción e Impulso de Acciones de Desarrollo Social**  
**Porcentaje de trámites realizados ante notarios**

<b>Nombre del PP o AI al que pertenece:</b>	CDA.E.F.140.Y.- Promoción e Impulso de Acciones de Desarrollo Social		
<b>UR responsable del indicador:</b>	INSTITUTO VERACRUZANO DE LA VIVIENDA		
<b>Dependencia o entidad responsable:</b>	Instituto Veracruzano de la Vivienda		
<b>Beneficiario:</b>	Gobierno	<b>Nivel del objetivo del PP que mide:</b>	

**Características del Indicador**

<b>Fórmula :</b>	(Trámites realizados ante notario/Solicitudes de tramite de escrituración por beneficiario de programas del instituto)*100								
<b>Tipo fórmula:</b>	Otras proporciones	<b>Frecuencia:</b>	Semestral	<b>Dimensión:</b>	Eficacia	<b>Sentido:</b>	Constante	<b>Tipo:</b>	Gestion
<b>Trámites reaizados ante notario (19896)</b>	<b>Solicitudes de tramite de escrituración por beneficiario de programas del instituto (19897)</b>								
<b>Unidad de medida:</b>	Orden de escrituración	<b>Tipo acumulado:</b>	SUMATORIA	<b>Unidad de medida:</b>	Solicitud de trámite	<b>Tipo acumulado:</b>	SUMATORIA		

**Metas del Indicador**

<b>Meta Programada</b>													
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
19896	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	110.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	110.00	220.00
19897	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	182.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	182.00	364.00
<b>Resultado</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	60.44	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	60.44	60.44


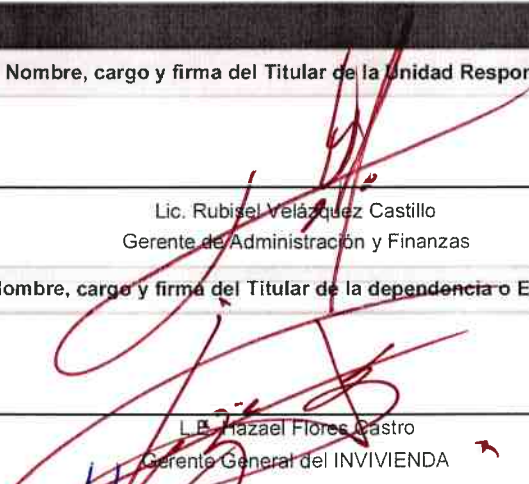
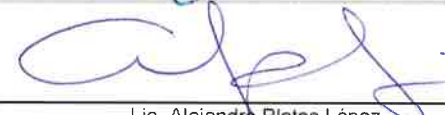

**Meta Realizada**

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
19896	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	88.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	39.00	127.00
19897	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	88.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	66.00	154.00
<b>Resultado</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	59.09	82.47

**Avances del Indicador**

<b>Avance en el mes:</b>	59.09	<b>Avance al mes:</b>	82.47
<b>Programado en el mes:</b>	60.44	<b>Programado al mes:</b>	60.44
<b>% de cumplimiento:</b>	97.77	<b>% de cumplimiento:</b>	136.45

Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
Mes	Justificación	Adjunto
Junio	La variación en los números se deriva de los trámites que deben hacerse por parte de las notarias ante diversas instancias hasta concluir con la escrituración.	NO

Responsables de la información	
Nombre, cargo y firma del Responsable del Indicador	Nombre, cargo y firma del Titular de la Unidad Responsable
 Mtro. Ramón Armando Sandoval Meza Gerente Jurídico	 Lic. Rubisel Velázquez Castillo Gerente de Administración y Finanzas
Nombre, cargo y firma del Enlace Institucional	Nombre, cargo y firma del Titular de la dependencia o Entidad
 Lic. Alejandro Platas López Subgerente de Análisis y Evaluación Institucional	 L. B. Hazael Flores Castro Gerente General del INVIVIENDA




**CDA-E.F.140.Y.- Promoción e Impulso de Acciones de Desarrollo Social**

Porcentaje de elaboración de planos individuales de lotes de interés social para trámite de regularización solicitados por beneficiarios u organizaciones

<b>Nombre del PP o AI al que pertenece:</b>	CDA.E.F.140.Y.- Promoción e Impulso de Acciones de Desarrollo Social		
<b>UR responsable del indicador:</b>	INSTITUTO VERACRUZANO DE LA VIVIENDA		
<b>Dependencia o entidad responsable:</b>	Instituto Veracruzano de la Vivienda		
		<b>Nivel del objetivo del PP que mide:</b>	
<b>Beneficiario:</b>	Gobierno		

**Características del Indicador**

<b>Fórmula :</b>	(Planos individuales elaborados/Planos individuales solicitados)*100												
<b>Tipo fórmula:</b>	Otras proporciones	<b>Frecuencia:</b>	Semestral	<b>Dimensión:</b>	Eficacia	<b>Sentido:</b>	Constante	<b>Tipo:</b>	Gestion				
<b>Planos individuales elaborados (19898)</b>							<b>Planos individuales solicitados (19899)</b>						
<b>Unidad de medida:</b>	Plano	<b>Tipo acumulado:</b>	SUMATORIA	<b>Unidad de medida:</b>	Solicitud	<b>Tipo acumulado:</b>	SUMATORIA						

**Metas del Indicador**

**Meta Programada**

Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
19898	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	300.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	300.00	600.00
19899	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	300.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	300.00	600.00
<b>Resultado</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00

**Meta Realizada**


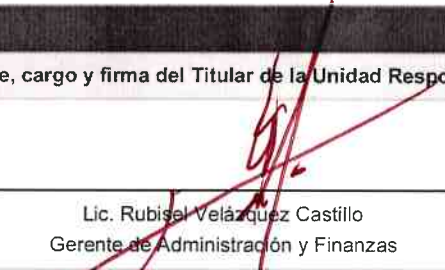


Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
19898	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	108.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	141.00	249.00
19899	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	108.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	141.00	249.00
<b>Resultado</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	100.00	100.00

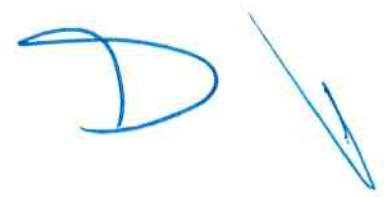
**Avances del Indicador**

<b>Avance en el mes:</b>	100.00	<b>Avance al mes:</b>	100.00
<b>Programado en el mes:</b>	100.00	<b>Programado al mes:</b>	100.00
<b>% de cumplimiento:</b>	100.00	<b>% de cumplimiento:</b>	100.00



**Responsables de la información**

Nombre, cargo y firma del Responsable del Indicador	Nombre, cargo y firma del Titular de la Unidad Responsable
 Mtra. Hilda Solana Nogueira Gerente de Registro y Control de Suelo y Bienes Inmuebles	 Lic. Rubisel Velázquez Castillo Gerente de Administración y Finanzas
Nombre, cargo y firma del Enlace Institucional	Nombre, cargo y firma del Titular de la dependencia o Entidad
 Lic. Alejandro Platas López Subgerente de Análisis y Evaluación Institucional	 L.E. Hazael Flores Castro Gerente General del INWIENDA

**CDA.E.F.140.Y.- Promoción e Impulso de Acciones de Desarrollo Social**

**Porcentaje de Acuerdos del Órgano de Gobierno emitidos a los cuales se les dio cumplimiento**

<b>Nombre del PP o AI al que pertenece:</b>	CDA.E.F.140.Y.- Promoción e Impulso de Acciones de Desarrollo Social		
<b>UR responsable del indicador:</b>	INSTITUTO VERACRUZANO DE LA VIVIENDA		
<b>Dependencia o entidad responsable:</b>	Instituto Veracruzano de la Vivienda		
<b>Beneficiario:</b>	Gobierno	<b>Nivel del objetivo del PP que mide:</b>	

**Características del indicador**

<b>Fórmula :</b>	(Acuerdos Concluidos del Consejo Directivo/Acuerdos emitidos en las Sesiones del Consejo Directivo)*100								
<b>Tipo fórmula:</b>	Otras proporciones	<b>Frecuencia:</b>	Semestral	<b>Dimensión:</b>	Eficacia	<b>Sentido:</b>	Ascendente	<b>Tipo:</b>	Gestion
<b>Acuerdos Concluidos del Consejo Directivo (19900)</b>				<b>Acuerdos emitidos en las Sesiones del Consejo Directivo (19901)</b>					
<b>Unidad de medida:</b>	Acuerdos concluidos	<b>Tipo acumulado:</b>	SUMATORIA	<b>Unidad de medida:</b>	Acuerdos emitidos	<b>Tipo acumulado:</b>	SUMATORIA		

**Metas del Indicador**

**Meta Programada**

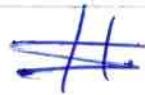
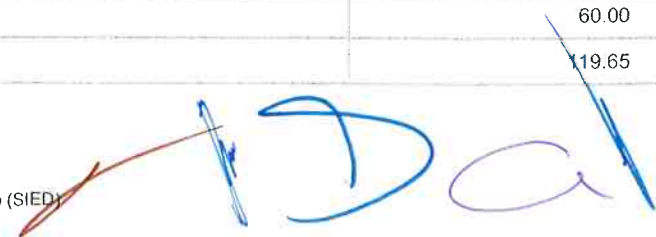
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
19900	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	15.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	15.00	30.00
19901	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	30.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	20.00	50.00
<b>Resultado</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	50.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	75.00	60.00

**Meta Realizada**

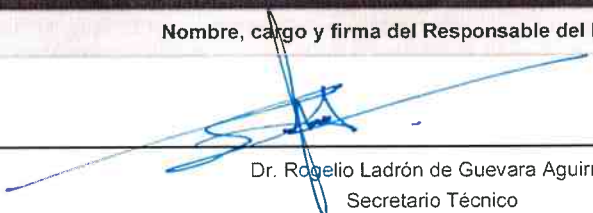
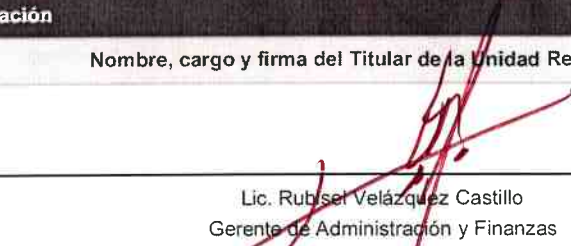
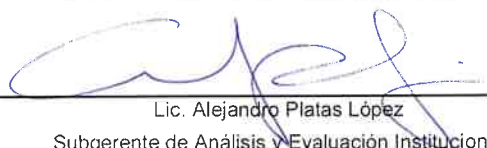
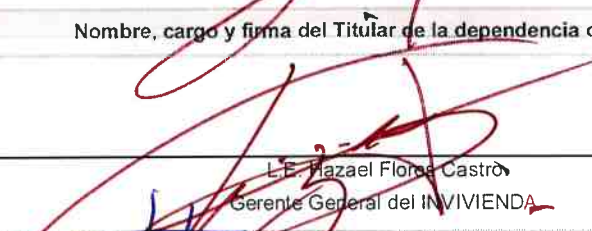
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
19900	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	7.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	21.00	28.00
19901	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	14.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	25.00	39.00
<b>Resultado</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	50.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	84.00	71.79

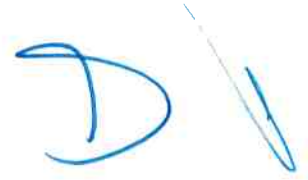
**Avances del Indicador**

<b>Avance en el mes:</b>	84.00	<b>Avance al mes:</b>	71.79
<b>Programado en el mes:</b>	75.00	<b>Programado al mes:</b>	60.00
<b>% de cumplimiento:</b>	112.00	<b>% de cumplimiento:</b>	119.65

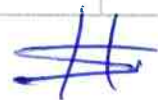
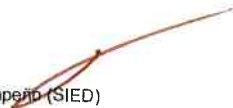
Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
Mes	Justificación	Adjunto
Diciembre	De acuerdo con la estadística matemática en aplicaciones de los autores Wackerly Mendenhall Scheafer, sétima edición, señala en su página 18 que "las pruebas basadas en tamaños de muestra más grandes por lo general tienen probabilidades más pequeñas de cometer errores". Lo que quiere decir que entre más pequeña sea la muestra más probabilidades existen de equivocarse; respecto al indicador que ocupa nuestra atención, es preciso mencionar que los registros históricos sobre el indicador NO son suficientes para predecir con gran certeza el número de eventos futuros.	NO

Responsables de la Información	
Nombre, cargo y firma del Responsable del Indicador	Nombre, cargo y firma del Titular de la Unidad Responsable
 Dr. Rogelio Ladrón de Guevara Aguirre Secretario Técnico	 Lic. Rubsel Velázquez Castillo Gerente de Administración y Finanzas
Nombre, cargo y firma del Enlace Institucional	Nombre, cargo y firma del Titular de la dependencia o Entidad
 Lic. Alejandro Platas López Subgerente de Análisis y Evaluación Institucional	 Lic. Razael Flores Castro Gerente General del INVIVIENDA

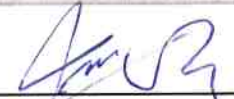
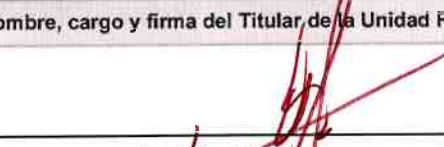

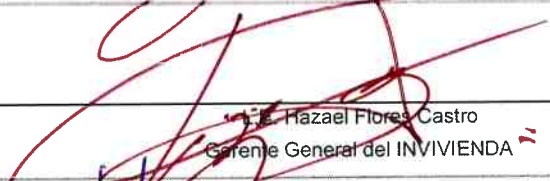


CDA.E.F.140.Y.- Promoción e Impulso de Acciones de Desarrollo Social													
Porcentaje de lotes de interés social censados													
<b>Nombre del PP o AI al que pertenece:</b>		CDA.E.F.140.Y.- Promoción e Impulso de Acciones de Desarrollo Social											
<b>UR responsable del indicador:</b>		INSTITUTO VERACRUZANO DE LA VIVIENDA											
<b>Dependencia o entidad responsable:</b>		Instituto Veracruzano de la Vivienda											
		<b>Nivel del objetivo del PP que mide:</b>											
<b>Beneficiario:</b>		Gobierno											
Características del Indicador													
<b>Fórmula :</b>		(Porcentaje solicitudes realizadas por sujetos de derecho/Solicitudes programadas para ser solicitadas por sujetos de derechos)*100											
<b>Tipo fórmula:</b>		Otras proporciones		<b>Frecuencia:</b> Semestral		<b>Dimensión:</b> Eficacia		<b>Sentido:</b> Constante		<b>Tipo:</b> Gestion			
<b>Porcentaje solicitudes realizadas por sujetos de derecho (19902)</b>						<b>Solicitudes programadas para ser solicitadas por sujetos de derechos (19903)</b>							
<b>Unidad de medida:</b> Personas		<b>Tipo acumulado:</b> SUMATORIA		<b>Unidad de medida:</b> Personas		<b>Tipo acumulado:</b> SUMATORIA							
Metas del Indicador													
Meta Programada													
Var:	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
19902	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	2,500.00	2,500.00
19903	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	3,000.00	3,000.00
<b>Resultado</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	83.33	83.33
Meta Realizada													
Var	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL
19902	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	182.00	182.00
19903	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1,227.00	1,227.00
<b>Resultado</b>	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	14.83	14.83
Avances del Indicador													
<b>Avance en el mes:</b>		14.83					<b>Avance al mes:</b>		14.83				
<b>Programado en el mes:</b>		83.33					<b>Programado al mes:</b>		83.33				
<b>% de cumplimiento:</b>		17.80					<b>% de cumplimiento:</b>		17.80				


Justificación del Incumplimiento del Indicador por Mes		
Mes	Justificación	Adjunto
Junio	Desde el pasado 30 de marzo el Diario Oficial de la Federación difundió el decreto del Consejo de Salubridad General mexicano en el que declaró a la epidemia generada por el virus SARSCoV2 (COVID-19) como una emergencia sanitaria, por ello se emitieron recomendaciones y se tomaron medidas adicionales para enfrentar la pandemia, como el aislamiento social voluntario para toda la población, la Jornada de Sana Distancia, evitar que grupos vulnerables salgan a trabajar y la suspensión de ciertos servicios y actividades no esenciales, entre otras. Por lo anterior, a fin de contener la transmisión del COVID-19, se han limitado algunas actividades del instituto, entre ellas las que involucran la movilidad de personal o que expongan a cualquier miembro de la sociedad.	NO
Diciembre	El resultado es conforme a la recepción de solicitudes y los criterios de elegibilidad para ser candidatos a una acción de vivienda, a decir, acreditar la legítima posesión de la vivienda a intervenir.	NO

**Responsables de la información**

Nombre, cargo y firma del Responsable del Indicador	Nombre, cargo y firma del Titular de la Unidad Responsable
 Lic. José Manuel Valencia Ramírez Gerente de Planeación Estratégica de la Vivienda	 Lic. Rubisel Velázquez Castillo Gerente de Administración y Finanzas
Nombre, cargo y firma del Enlace Institucional	Nombre, cargo y firma del Titular de la dependencia o Entidad
 Lic. Alejandro Platas López Subgerente de Análisis y Evaluación Institucional	 Lic. Hazael Flores Castro Gerente General del INVIVIENDA

