



**INVIVIENDA**

INSTITUTO VERACRUZANO  
DE LA VIVIENDA

SUBGERENCIA DE ANÁLISIS Y EVALUACIÓN INSTITUCIONAL  
Ofic. Invivienda: SAEI/001/2018  
Xalapa, Ver. a 31 de enero del 2018



**M.A. HÉCTOR VARGAS RUBÍN**  
SUBSECRETARIO DE PLANEACIÓN DE LA SEFIPLAN  
PRESENTE

**AT'N. M.G.C. MARIO ALFREDO BAEZ HERNÁNDEZ**  
SUBDIRECTOR DE SEGUIMIENTO DE  
PROGRAMAS DE DESARROLLO *ced.*

En atención al oficio número SFP/SP/032/2018 y en cumplimiento al numeral 7 de los "Mecanismos para la Evaluación y Seguimiento de los Proyectos de Mejora, Derivados de la Evaluación Específica de Desempeño a los Recursos Federales del Ramo 33 y 23", me permito enviar debidamente requisitado el anexo IV Avance de los Proyectos de Mejora, del proyecto denominado "Proyecto de Mejora que establezca instrumentos que midan la satisfacción de la población beneficiada de programas"; de igual manera se envía en archivo electrónico en formato .pdf, en disco compacto anexo, los documentos establecidos como evidencia del cumplimiento de las Acciones de Mejora realizadas.

Sin más por el momento, aprovecho la ocasión para enviarle un saludo cordial.

0 911

**ATENTAMENTE**

**ARQ. AIDA LAJUD HERNÁNDEZ**  
SUBGERENTE DE ANÁLISIS Y EVALUACIÓN INSTITUCIONAL  
Y ENLACE INSTITUCIONAL DE INVIVIENDA



*cf Mexico 1 CD*

- C.c.p. ACT. Ramón Figuerola Piñera.- Contralor General Del Estado.- Para su conocimiento.- Presente
- C.c.p. LAE. Enrique Nachón García.- Gerente General.- Mismo fin.- Presente
- C.c.p. LA. Rubén Aguilar Lagunes.- Gerente de Planeación Estratégica de la Vivienda.- Mismo fin.- Presente
- C.c.p. Lic. Adrián Mendoza Cid.- Subgerente de Planeación y Programas de Vivienda.- Mismo fin.- Presente

Archivo -

**ANEXO IV. SEGUIMIENTO A ASPECTOS SUSCEPTIBLES DE MEJORA, DERIVADOS DE INFORMES Y EVALUACIONES EXTERNAS**

**Formato oficial Consejo, Secretaría y Función Pública.**

**Nombre de la Dependencia: INSTITUTO VERACRUZANO DE LA VIVIENDA**

Avance al Documento de Trabajo del Fondo: Fondo de Aportaciones para la Infraestructura Social Estatal (FISE)

No.	Aspecto susceptible de mejora	Actividades	Área Responsable	Fecha de Término	Resultados Esperados	Productos y/o Evidencias	% Avance	Identificación del documento probatorio	Observaciones
1	En materia de generación de información y rendición de cuentas, es necesaria la elaboración de un diagrama de flujo relativo a los procesos de generación de información y rendición de cuentas, así como el establecimiento de instrumentos que midan la satisfacción de la población atendida con obras y acciones realizadas con los recursos del FISE	Establecer una encuesta de calidad que permita conocer el nivel de satisfacción de los beneficiarios de programas	Instituto Veracruzano de la Vivienda	31-ene-18	Conformar los comités comunitarios de los programas	Encuestas requisitadas por los beneficiarios	58%	Acta de Instalación de Comités de contraloría ciudadana	Pendiente 8 Actas
2	También se recomienda impulsar la instalación de Comités Comunitarios para promover la participación comunitaria en la planeación, registro y establecimiento de mecanismos de control y seguimiento de los proyectos que se realicen con los recursos del FISE.	Impulsar la instalación de Comités de Contraloría Ciudadana	Instituto Veracruzano de la Vivienda	31-ene-18	Contar con el número de encuestas de todos los beneficiarios del programa	Acta de conformación del Comité de Contraloría ciudadana	8%	cedulas de vigilancia	En virtud de que no se ha concluido el proceso, debido al diferimiento de contratos, no hay avances en las encuestas de satisfacción

Elaboró

Arq. Aida Lajud Hernández  
Subgerente de análisis y evaluación institucional

Revisó

L.A. Rubén Aguilar Lagunes  
Gerente de Planeación Estratégica de la Vivienda

Validó

LAE. Enriqué Nacheón García  
Gerente General del INVIVIENDA



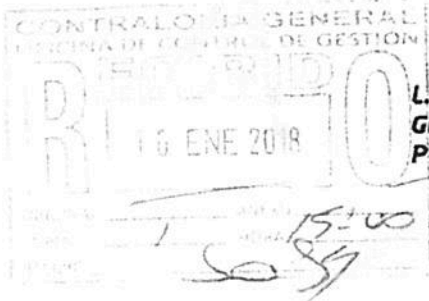
**SEFIPLAN**  
ESTADO DE VERACRUZ

**VER Finanzas**  
SECRETARÍA DE FINANZAS  
Y PLANEACIÓN

SECRETARÍA DE FINANZAS Y PLANEACIÓN  
SUBSECRETARÍA DE PLANEACIÓN  
**Oficio-Circular No. SFP/SP/032/2018**

**ASUNTO:** Solicitud de Anexo IV

Xalapa, Ver. a 12 de enero de 2018



**L.A.E. ENRIQUE DE JESÚS NACHÓN GARCÍA**  
**GERENTE GENERAL DEL INSTITUTO VERACRUZANO DE LA VIVIENDA**  
**PRESENTE**

**AT'N. ARQ. AIDA LAJUD HERNÁNDEZ**  
**TITULAR DE LA SUBGERENCIA DE ANÁLISIS Y EVALUACIÓN**  
**INSTITUCIONAL Y ENLACE INSTITUCIONAL INVIVIENDA**



En seguimiento al oficio No. SFP/475/2017 de fecha 07 de septiembre del 2017, mediante el cual se hizo de su conocimiento los "Mecanismos para la Elaboración y Seguimiento de los Proyectos de Mejora, Derivados de la Evaluación Específica de Desempeño a los Recursos Federales del Ramo 33 y 23" y que están disponibles para su consulta en el Portal de Internet de la Secretaría de Finanzas y Planeación en la dirección electrónica: <http://www.veracruz.gob.mx/finanzas/files/2017/09/Mecanismo-PM-PAE-2017.pdf>; me permito solicitar de su amable apoyo, para que gire sus apreciables instrucciones a quien corresponda para que en cumplimiento del numeral 7 de los Mecanismos en mención, turne a esta Subsecretaría, el anexo **IV Avance de los Proyectos de Mejora** debidamente requisitado **a más tardar el último día hábil del mes de enero** del presente año de conformidad con el Artículo 34 de los Lineamientos para el Funcionamiento del Sistema de Evaluación del Desempeño del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.



De manera adjunta al anexo IV, se deberá remitir, en archivo electrónico, en formato .pdf en disco compacto, exclusivamente aquellos documentos o productos establecidos como evidencia del cumplimiento de las Acciones de Mejora realizadas, toda vez que de no ser así se considerará como no cumplidas.

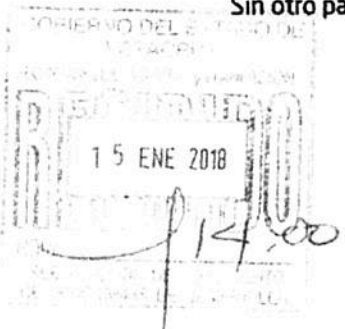
Asimismo me permito reiterar nuestra disposición para cualquier duda o aclaración que se requiera sobre la solicitud en comento.

Sin otro particular, le reitero a Usted mi atenta y distinguida consideración.

**ATENAMENTE**

**M.A. HÉCTOR VARGAS RUBÍN**  
**SUBSECRETARIO DE PLANEACIÓN**

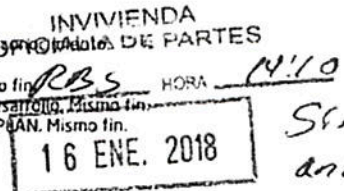
00000113



C.c.p Dr. Guillermo Moreno Chazarini. Secretario de Finanzas y Planeación. Para su superior conocimiento. Mismo fin.  
Act. Ramón Figuerola Piñera. Contralor General del Estado. Para su conocimiento. Mismo fin.  
Dirección General de Financiamiento y Seguimiento de Programas de Desarrollo. Mismo fin.  
M.G.C. Mario Alfredo Baez Hernández. Subdirector de Seguimiento de Programas de Desarrollo. Mismo fin.  
C.P. Erick Manuel Enríquez Ambell. Encargado del Órgano Interno de Control en la SEFIPLAN. Mismo fin.

Av. Xalapa N°301,  
Col. Unidad del Bosque,  
C.P. 91010, Xalapa VZ

VERACRUZ.gob.mx/finanzas/



Sin  
anexo