



## SISTEMA DE DATOS PERSONALES DE SOLICITUDES DE DERECHOS ARCO

### I. El responsable que tiene a su cargo el sistema de datos personales.

Instituto Veracruzano de la Vivienda

### II. La denominación del sistema de datos personales, la base y el tipo de datos personales objeto del tratamiento.

El sistema de datos personales de solicitudes de derecho ARCO cuenta con una base de datos física electrónica (expedientes, Infomex-Veracruz y Plataforma Nacional de Transparencia), siendo su contenido información de carácter identificativo, electrónico académico, laboral y datos sensibles (en caso de requerirlos).

Los datos personales recabados son los siguientes:

Categoría	Tipo de dato personal
Datos identificativos	Nombre de titular o de su representante, domicilio, teléfono particular, teléfono celular, CURP, sexo, fecha de nacimiento, ocupación, escolaridad.
Datos electrónicos	Correo electrónico
Datos académicos	Escolaridad
Datos laborales	Ocupación
Datos sensibles	Lengua indígena Discapacidad

### III. Finalidades del tratamiento.

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades: verificar el cumplimiento de los requisitos y trámites previstos en la Ley, acreditar la identidad como titular de los datos, para realizar trámites internos, notificar respuestas, hacer efectivo el derecho solicitado, y la elaboración de informes estadísticos.

De manera adicional, se requiere su consentimiento para que los datos personales solicitados sean utilizados con fines estadísticos sin que se haga identificables a los titulares, para la mejora de los servicios. En caso de que no esté de acuerdo, deberá manifestarlo en el correo electrónico: [uaip@invivienda.gob.mx](mailto:uaip@invivienda.gob.mx)





#### IV. Origen, la forma de recolección y actualización de datos.

El origen de los datos personales que se recaban, es de las personas que realizan solicitudes de derechos ARCO, acuden de forma personal a entregarlos, a través de llamada telefónica o medios electrónicos y se actualizan conforme a su recepción y atención.

#### V. El nombre y cargo del área administrativa responsable del tratamiento.

**Nombre:** Lic. Lilia Judith Ruiz Guerra  
**Cargo:** Titular de la Unidad de Transparencia  
**Área:** Unidad de Transparencia

#### VI. Las transferencias de las que puede ser objeto, señalando la identidad de los destinatarios.

Destinatario de los Datos Personales	País	Finalidad
Instituto Nacional de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI)	Nacional	Informar de las solicitudes atendidas y con fines estadísticos e informativos.

#### VII. La normatividad aplicable que dé fundamento al tratamiento en términos de los principios de finalidad y licitud.

El fundamento para el tratamiento de datos personales son los artículos 6 y 16 párrafo segundo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 68 fracción I Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, 43, 44, 45, 46, 47 Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, 60, 66, 67, 68, 73, 82, 133 y 155 de la Ley 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados en el Estado de Veracruz.

#### VIII. El modo de interrelacionar la información registrada.

Nº	Áreas, departamentos o Unidades
1	Gerencia de Planeación Estratégica para la Vivienda
2	Gerencia Jurídica
3	Gerencia de Construcción y Mejoramiento de la Vivienda
4	Gerencia de Crédito a la Vivienda
5	Gerencia de Administración y Finanzas
6	Gerencia de Registro y Control de Suelo y Bienes Inmuebles





**IX. El domicilio, teléfono y correo electrónico de la Unidad de Transparencia ante la que podrán ejercitarse de manera directa los derechos ARCO.**

Datos de la Unidad de Transparencia Domicilio: Calle Cuauhopoca número 11, Colonia Salud, Xalapa, Veracruz, México, C.P. 91070. Teléfono: 228-818-2886 Ext. 206 Correo Electrónico: [uaip@invivienda.gob.mx](mailto:uaip@invivienda.gob.mx)

**X. El tiempo de conservación de los datos.**

<b>Tramite</b>	Dos años
<b>Concentración</b>	Ocho años
<b>Destino final:</b>	Históricos

**XI. El nivel de seguridad.**

Básico

**XII. En caso de que se hubiera presentado una violación de la seguridad de los datos personales se indicará la fecha de ocurrencia, la detección y la atención.**

Hasta el momento no ha presentado ninguna violación de la seguridad de los datos personales.

